



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT



Déjeuner(s) inclus



7



10



ref. Intermediete

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Adopter les techniques de questionnement pour les auditeurs et les contrôleurs internes

Maîtrisez l'art du questionnement en entretien d'audit : en une journée de formation présentielle, découvrez comment formuler des questions ouvertes, fermées, suggestives et de clarification pour mieux recueillir, guider et vérifier l'information.

Participants

Auditeurs internes, Responsables de l'audit interne, Directeurs de l'audit interne

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Réussir** la préparation de l'entretien
- **Créer** une relation de confiance et empathique à l'aide des techniques d'écoute
- **Construire** un questionnement stratégique
- **Comprendre** les postures, attitudes et actions nuisibles à la création d'une relation durable
- **Débriefer**, capitaliser par la résilience et former

Contenu

- Les différentes étapes de la préparation de l'entretien d'audit
- La construction d'une relation durable basée sur la confiance réciproque
- L'objectif et à la stratégie de l'entretien
- Les 10 techniques d'écoute : paraphrase, reformulation, écho, recentrage, encouragements, etc.
- Le questionnement pour comprendre : question ouverte, indirecte, suggestive, alternative, la projection, etc.
- Les 12 freins relationnels : l'anticipation, le fishing, la solution évidente, l'anticipation, etc.
- Identification et gérer des manœuvres dolosives : injures, mensonges, mutisme, etc.
- Mener un débriefing efficace et valoriser le droit à l'erreur
- Capitaliser, partager les connaissances

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie®, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.