



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT



Déjeuner(s) inclus



7



12



ref. Advanced

Décrypter le langage corporel pour renforcer son leadership managérial et prévenir les tensions

À l'heure des normes 2024 de l'IIA, la communication non-verbale devient un levier de leadership. Apprenez à décoder les signaux corporels, ajuster votre posture et prévenir les tensions pour renforcer votre autorité naturelle, cultiver l'adhésion et fluidifier vos relations.

Participants

Chefs de mission, superviseurs, Responsables d'Audit Interne, Directeurs d'Audit Interne, Directeurs de Contrôle Interne

Prérequis

Avoir suivi le module "Maîtriser les situations de communication orale de l'auditeur" ou connaître les éléments de contenu de la formation. L'inscription à cette formation devra être validée au préalable par le formateur.

Objectifs pédagogiques

- **Expliquer** les mécanismes du langage corporel et leur influence sur les dynamiques d'équipe.
- **Intégrer** la communication non-verbale dans vos pratiques managériales pour améliorer la coopération et désamorcer les conflits.
- **Identifier** et interpréter les signaux non-verbaux révélateurs d'adhésion, de tension ou de retrait chez vos collaborateurs.
- **Evaluer** l'impact de votre posture et de vos interactions non-verbales sur la qualité relationnelle au sein de l'équipe.

Contenu

- Communication non-verbale, langage corporel et Synergologie®
- Quand et pourquoi le corps exprime ce que l'on ne dit pas
- Le lexique corporel et ses 8 zones d'analyse via le BRAGPS
- Les émotions primaires et secondaires
- Observer, questionner et interpréter
- Les positions de chaises et les gestes de mains
- Les auto-contacts du visage
- Les 5 signes pour détecter l'omission ou la rétention d'information
- Les 5 signes qui indiquent que le collaborateur n'adhère pas à la mission
- Les 5 signes qui permettent d'appréhender le conflit ou le désaccord
- Les distracteurs sémiques
- Apprendre à questionner judicieusement
- L'introversion et l'extraversion
- La confiance en soi

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices
Exercices de mise en situation filmés, bibliographie.

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie®, praticien en neurosciences appliquées, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.