



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT



Déjeuner(s) inclus



CPE 7



16



ref. Leadership-
Intermediate;
Professional
Communications-
Intermediate;
Negotiation and Conflict
Management-
Intermediate ; Strategy-
Intermediate

Animer des ateliers efficaces dans la gestion des risques et le contrôle interne

Apprenez à animer des ateliers dynamiques pour impliquer les opérationnels et / ou managers stratégiques dans la gestion des risques et le contrôle interne. Maîtrisez les techniques pour optimiser la participation, l'avancée des travaux et la prise de décision dans ces processus clés.

Participants

Risk manager, contrôleur interne, auditeur interne

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Évaluer** la pertinence des différentes techniques d'animation pour la gestion des risques et le contrôle interne
- **Appliquer** les méthodes appropriées pour optimiser la participation des acteurs au sein des ateliers
- **Savoir gérer** les réfractaires et piloter efficacement les séances de brainstorming pour obtenir des résultats concrets dans le traitement des risques.

Contenu

- Revue des fondamentaux : les 3 lignes de maîtrise, distinguer communication et recherche d'implication, fixer une ambition commune
- Enjeux de l'implication des opérationnels :
 - Bénéfices espérés, savoir convaincre
 - Limites à l'intégration
 - Phases d'implication : à quels moments associer opportunément les opérationnels ?
 - Identifier les facteurs clefs de succès de son organisation pour permettre cette implication
- Techniques d'implication :
 - Principes fondamentaux
 - Ateliers : revue des différentes techniques d'animation (diagramme des affinités, diagramme de Kano, MPM...)
 - Gérer les réfractaires
 - Piloter une séance de brainstorming
 - Savoir effectuer un tri objectif des propositions remises (matrice de PUGH, matrice gains-efforts)

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches Techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expérience et d'exposés

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par Olivier AUBRY, expert du management des risques, du contrôle interne et de l'audit interne, connaisseur des techniques d'animation des ateliers