



1 JOUR/7 h



2 fois 9h00 - 12h30



Classe virtuelle



En ligne

Adhérents IFACI :
700 € HT
Non adhérents :
855 € HT

CPE 7



8



ref. Basic

Maîtriser les situations de communication orale de l'auditeur

La communication orale est une compétence clé en audit interne. Cette formation vous enseigne les meilleures pratiques pour améliorer vos relations avec les parties prenantes, avec des mises en situation adaptées à vos missions.

Participants

Auditeurs internes débutants, auditeurs internes confirmés

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Conduire** de manière objective et efficace des entretiens d'audit.
- **Savoir** utiliser les méthodes de compréhension des motivations et des besoins des audités.
- **Adopter** les bonnes postures et limiter la charge cognitive par la gestion de son stress et de ses émotions.
- **Acquérir** les techniques de compréhension de la communication verbale, non-verbale et para-verbale.
- **Pratiquer** lors de mises en situations d'entretiens individuels à distance.

Contenu

- Les différents moments de communication orale lors d'une mission d'audit
- Le positionnement et l'image de l'auditeur dans l'organisation
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture
- La préparation technique et mentale de l'entretien d'audit
- Les différentes phases de l'entretien d'audit, en face à face et à distance
- La mise en confiance de l'audité
- Les différentes techniques de questionnement, de validation et d'engagement
- Identifier et prendre en compte les motivations des audités
- Décrypter le comportement non-verbal lors d'un entretien à distance
- Comprendre la communication para-verbale
- Les différents profils complexes
- La gestion de la charge cognitive, du stress et des émotions
- Mise en situation individualisée

Moyens pédagogiques

- Session exclusivement en ligne / Classe virtuelle / Outils d'animation en ligne
- 2 demi-journées d'apprentissage théorique et pratique
- 45 min/pers d'entretien individualisé à distance avec conseils personnalisés (offert)
- Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Un professionnel de la communication de l'audit interne.