



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :  
**805 € HT**  
Non adhérents :  
**960 € HT**



Déjeuner(s) inclus



CPE 7



10



ref. Basic

## COMPÉTENCES RELATIONNELLES

# Maîtriser les techniques et outils pratiques pour mener des entretiens d'audit avec des profils difficiles

Gérer un profil complexe n'est pas qu'une question de méthode, mais aussi d'intelligence relationnelle. Cette formation pratique vous apprendra à reconnaître les signaux faibles, désamorcer les tensions et ajuster finement vos attitudes pour transformer des entretiens difficiles en opportunités de coopération.

## Participants

Auditeurs internes, Responsables de l'audit interne, Directeurs de l'audit interne, Contrôleurs internes, Directeurs du contrôle interne.

## Prérequis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

- **Identifier** les comportements et signaux caractéristiques des profils complexes en situation d'audit.
- **Expliquer** les enjeux relationnels liés à la gestion des profils difficiles et les leviers d'influence possibles.
- **Mettre en œuvre** des techniques d'écoute active et d'ajustement postural pour favoriser un climat de confiance.
- **Décrypter** les interactions avec des profils complexes et adapter ses attitudes selon les contextes et résistances observées.

## Contenu

- Pourquoi l'apprentissage de la gestion des profils complexes sont essentiels lors d'une mission d'audit ?
- Les appétences nécessaires et les points de vigilances de l'auditeur ou contrôleur interne lors de l'entretien
- Les différentes étapes de la préparation
- Les 5 profils courants
- Les 5 profils difficiles
- Les 3 profils à éviter
- Les caractéristiques permettant leur identification
- Les comportements à adopter
- Les attitudes à éviter

## Moyens pédagogiques

Session exclusivement en ligne / Classe virtuelle / Outils d'animation en ligne  
Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

## Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Intervenant

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie®, praticien en neurosciences appliquées, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.