



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :  
**805 € HT**  
Non adhérents :  
**960 € HT**



Déjeuner(s) inclus



CPE 7



12



ref. Advanced

## COMPÉTENCES RELATIONNELLES

# Décrypter le langage corporel pour renforcer son leadership managérial et prévenir les tensions

À l'heure des normes 2024 de l'IIA, la communication non-verbale devient un levier de leadership. Apprenez à décoder les signaux corporels, ajuster votre posture et prévenir les tensions pour renforcer votre autorité naturelle, cultiver l'adhésion et fluidifier vos relations.

## Participants

Chefs de mission, superviseurs, Responsables d'Audit Interne, Directeurs d'Audit Interne, Directeurs de Contrôle Interne

## Prérequis

Avoir suivi le module "Maîtriser les situations de communication orale de l'auditeur" ou connaître les éléments de contenu de la formation. L'inscription à cette formation devra être validée au préalable par le formateur.

## Objectifs pédagogiques

- **Expliquer** les mécanismes du langage corporel et leur influence sur les dynamiques d'équipe.
- **Intégrer** la communication non-verbale dans vos pratiques managériales pour améliorer la coopération et désamorcer les conflits.
- **Identifier** et interpréter les signaux non-verbaux révélateurs d'adhésion, de tension ou de retrait chez vos collaborateurs.
- **Evaluer** l'impact de votre posture et de vos interactions non-verbales sur la qualité relationnelle au sein de l'équipe.

## Contenu

- Communication non-verbale, langage corporel et Synergologie®
- Quand et pourquoi le corps exprime ce que l'on ne dit pas
- Le lexique corporel et ses 8 zones d'analyse via le BRAGPS
- Les émotions primaires et secondaires
- Observer, questionner et interpréter
- Les positions de chaises et les gestes de mains
- Les auto-contacts du visage
- Les 5 signes pour détecter l'omission ou la rétention d'information
- Les 5 signes qui indiquent que le collaborateur n'adhère pas à la mission
- Les 5 signes qui permettent d'appréhender le conflit ou le désaccord
- Les distracteurs sémiques
- Apprendre à questionner judicieusement
- L'introversion et l'extraversion
- La confiance en soi

## Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices  
Exercices de mise en situation filmés, bibliographie.

## Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Intervenant

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie®, praticien en neurosciences appliquées, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.