



2 JOURS/14 h



8h45-17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
1 400 € HT
 Non adhérents :
1 550 € HT



Déjeuner(s) inclus



CPE 14



12



ref. Basic

Maîtriser les situations de communication orale de l'auditeur

La communication orale est une compétence clé en audit interne. Cette formation vous enseigne les meilleures pratiques pour améliorer vos relations avec les parties prenantes, avec des mises en situation adaptées à vos missions.

Participants

Auditeurs internes débutants, auditeurs internes confirmés

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Installer** une relation de confiance favorable au recueil d'informations utiles et pertinentes
- **Favoriser** l'acceptation des constats et des recommandations via les techniques de négociation et d'adaptation aux audités
- **Apprendre** et mettre en pratique les composantes d'une communication efficace en présentiel et à distance.

Contenu

- Le Cadre de Référence International des Pratiques Professionnelles de l'audit interne
- Les moments d'échange au cours d'une mission d'audit
- Une image de l'audit à forte plus-value pour l'organisation :
 - Effet de Halo, effet Pygmalion
 - Communication positive et efficace
- La présentation aux audités du service d'audit et de la mission :
 - Adaptation à l'audité
 - Signes de reconnaissance
 - Vocabulaire
 - Positionnement de l'auditeur
- La réunion d'ouverture : les conditions de réussite, la préparation
- Les entretiens :
 - Objectifs
 - Styles d'interviewer
 - Cadrage
 - Echanges
 - Bouclage
 - Guide d'entretien
- Les échanges sur des éléments factuels :
 - Boussole du langage
 - Attitudes d'écoute
 - Assertivité
- La négociation en audit interne
- La réunion de restitution : les conditions de réussite, la préparation
- La prise de parole en public pour présenter les conclusions de la mission

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Un expert des situations de communication au cours d'une mission d'audit interne.