



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT



Déjeuner(s) inclus



CPE 7



12

Maîtriser les situations de communication complexes en contrôle interne : atelier pratique

Animez plus efficacement les démarches risques et contrôle interne : gérez les objections de vos interlocuteurs et suscitez leur engagement !

Participants

Managers du contrôle interne et de la maîtrise des risques, contrôleurs internes, animateurs du contrôle interne, risk managers.

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Savoir** instaurer un climat de confiance
- **Adapter** sa posture pour renforcer son impact
- **Développer** son intelligence émotionnelle pour faire face aux objections
- **Susciter** la motivation et l'engagement de ses interlocuteurs

Contenu

- L'instauration d'un climat de confiance (ICO : Modèle tiré de la théorie de l'Élément Humain de Will Schutz)
- La définition des objectifs de la communication
- La gestion des émotions en situation de communication
- Les facteurs de la motivation et les conditions de l'engagement

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par Béatrice BEAULIEU, experte de la gestion des risques et du contrôle interne & coach professionnelle spécialisée dans l'accompagnement individuel et collectif des équipes.