



2 JOURS/14 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :  
**1 400 € HT**  
 Non adhérents :  
**1 550 € HT**



Déjeuner(s) inclus



CPE 14



12

# Maîtriser les situations de communication de la maîtrise des risques et du contrôle interne

Maîtrisez l'animation des démarches risques et contrôle interne, et communiquez efficacement pour mobiliser les parties prenantes.

## Participants

Managers du contrôle interne et de la maîtrise des risques, contrôleurs internes, animateurs du contrôle interne, risk managers.

## Prérequis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

- **Comprendre** les enjeux d'un système de communication efficace dans le cadre de la démarche
- **Communiquer** efficacement à l'oral
- **Communiquer** efficacement à l'écrit
- **Valoriser** la démarche de contrôle interne et de maîtrise des risques

## Contenu

- Les différentes situations de communication du contrôle interne
  - Objectifs : impliquer, informer, former, convaincre ...
  - Modalités : entretiens, réunions, ateliers, informel, distanciel, présentiel, oral, écrits ...
- Les parties prenantes du contrôle interne
- Les leviers d'adhésion de la démarche
- Les différentes attitudes d'écoute
- La communication assertive
- La rédaction d'écrits efficaces
- L'optimisation de la démarche de contrôle interne

## Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

## Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

## Intervenant

Un professionnel de la communication, du contrôle interne et du management des risques