



1 JOUR/7 h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros

Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT

Déjeuner(s) inclus



CPE 7



12



ref. Basic

COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Perfectionnez votre communication orale et rendez vos audits plus percutants

Renforcez vos entretiens d'audit grâce à une communication claire et ajustée. Apprenez à formuler vos messages avec justesse, gérer les objections et mener des négociations constructives grâce à des outils concrets et des mises en situation.

Participants

Gestionnaires de risques, contrôleurs internes, auditeurs internes

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Identifier** les composantes clés du langage verbal, para-verbal et non verbal dans les situations d'audit.
- **Mettre en œuvre** les principes de la communication non-violente pour structurer un message clair et gérer les tensions.
- **Analyser** les objections des audités pour adapter son discours et maintenir un échange constructif.
- **Elaborer** une stratégie de négociation alignée avec les objectifs d'audit et les profils rencontrés.

Contenu

- Les principes fondamentaux de la communication orale
- Le langage « verbal, para verbal et non verbal »
- Comprendre et gérer ses réactions en situation de stress
- Les fondamentaux de la CNV
- Savoir formuler clairement ses demandes
- Se fixer des objectifs et élaborer une stratégie de négociation
- Négocier sans imposer
- Gérer les objections

Moyens pédagogiques

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par David DREGER, expert certifié en synergologie®, praticien en neurosciences appliquées, professionnel de la communication en gestion des risques, ancien responsable d'audit interne et directeur des ressources humaines.