Code formation

26BEXT

1 JOUR/7 h

8h45 - 17h30

Présentielle

Paris intra muros

Adhérents IFACI :
805 € HT
Non adhérents :
960 € HT

Déjeûner(s) inclus

CPE 7

16

ref. Intermediate

IFACI
IIA France

SPÉCIFIQUES SECTEURS PUBLIC, ASSURANCES ET BANQUE **ASSURANCES**

Externalisation : réussir sa conformité face aux exigences des donneurs d'ordre

Pilotez votre conformité externalisée face aux exigences DORA, NIS 2, RGPD... et sécurisez vos relations avec les banques et assureurs grâce à un cadre structuré, auditable et conforme aux attentes réglementaires.

Participants

Auditeurs & Contrôleurs internes ; Directeurs de comptes, Contract managers, « marketteurs » (responsables d'offres), ou et responsables d'exploitation ; Directions juridiques, Conformité, Risque Management, Sécurité, Cybersécurité (RSSI, ...), Gouvernance ; Responsables qualité / risques prestataires ; toute personne en lien avec des clients réglementés (banques, assureurs, fintechs...)

Prérequis

Aucun

Objectifs pédagogiques

- **Comprendre** les attentes des donneurs d'ordre : conformité, auditabilité, cybersécurité, résilience, reporting
- **Anticiper** les clauses contractuelles exigées : réversibilité, sous-traitance, audits, sortie/ substituabilité...
- **Rendre opposable** leur dispositif de maîtrise des risques pertinent et proportionné
- **Se préparer** à une évaluation ou à un audit bancaire (mutualisé ou non)

Contenu

- Environnement réglementaire
- Notions : externalisation, PSEE, PIC, Fournisseurs critiques.
- Textes EBA (Lignes directrices 2019), Solvabilité 2 (L310 & L354 CDA), DORA (résilience numérique), NIS 2 (cybersécurité), RGPD
- Dispositifs de gestion des risques et de contrôle interne
- Conformité des processus, rôle du « Contract Manager », plans de continuité/gestion de crise (PUPA), gestion des incidents, traçabilité
- Clauses obligatoires, protocole d'audit (limites de la négociation entre les parties prenantes)
- Gouvernance & relation avec les établissements bancaires & assurantiels (Outsourcing Officer, pilotage, comités de suivi...)
- Attentes des audits mutualisés ou réalisés par les clients, auditeurs internes ou externes et régulateurs

Moyens pédagogiques

Retours d'expériences (secteur bancaire, assurantiel, prestataires critiques TIC etc.)
FAQ, modèles de clauses, questionnaire de contrôle interne
Quiz, échanges et synthèse collective
Outil d'évaluation

Modalités d'évaluation des acquis

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation : temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz. Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

Intervenant

Formation conçue et animée par Eric CHEMAMA, expert en audit et contrôle internes, ancien inspecteur d'un Groupe bancaire complété d'une forte expérience professionnelle dans le développement informatique et auditeur certifié en systèmes d'information.