

LES PLUS DE
DE LA FORMATION

- Des simulations d'entretiens (50% du temps)
- L'utilisation de techniques d'interaction ludique (quizz, nuages de mots)
- Partage d'expériences entre les stagiaires

MAÎTRISER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION ORALE DE L'AUDITEUR

La capacité de communication est devenue, au fil du temps, la compétence cognitive la plus importante. La maîtrise de ses composantes contribue à la réussite de la mission et entretient la qualité de la relation avec les parties prenantes. Quelles sont les meilleures pratiques de la profession et comment les intégrer dans vos missions présentielle ou à distance ? Cette formation vous permettra de les mettre en œuvre lors de mises en situations adaptées et conçues spécifiquement pour les métiers de l'audit et du contrôle interne.

PARTICIPANTS

Auditeurs internes débutants, auditeurs internes confirmés

 Accessibilité - cf. page 11

- Cadrage
- Echanges
- Bouclage
- Guide d'entretien

→ Les échanges sur des éléments factuels

- Boussole du langage
- Attitudes d'écoute
- Assertivité

→ La négociation en audit interne

→ La réunion de restitution : les conditions de réussite, la préparation

→ La prise de parole en public pour présenter les conclusions de la mission

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Installer** une relation de confiance favorable au recueil d'informations utiles et pertinentes
- **Favoriser** l'acceptation des constats et des recommandations via les techniques de négociation et d'adaptation aux audités
- **Apprendre** et mettre en pratique les composantes d'une communication efficace en présentiel et à distance.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Progression des apprentissages et évaluation des acquis des participants réalisés par le formateur tout au long de la formation (temps d'échanges, travaux pratiques, exercices d'entraînements, quiz...).

Une évaluation de la satisfaction de chaque stagiaire est réalisée en ligne. Cette évaluation est complétée par l'appréciation du formateur à l'issue de chaque session.

INTERVENANT

Un expert des situations de communication au cours d'une mission d'audit interne.



2 JOURS/14h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra muros



Adhérents IFACI :
1400 € HT
Non adhérents :
1550 € HT



Déjeuner(s) inclus

CPE

14



12 participants

ref.

Professionalism;
Leadership &
Communication



6 DATES

- 19/03 au 20/03
- 24/09 au 25/09
- 14/04 au 15/04
- 15/10 au 16/10
- 16/06 au 17/06
- 13/11 au 14/11



4,5/5

Code formation : **25COA**

Inscription inter : formation@ifaci.com
Information :
01 40 08 (48 08 / 47 85)
www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation
en INTRA selon vos spécificités :
contactez-nous au **01 40 08**
(48 05 ou 48 06) ou intra@ifaci.com



Un bon complément à cette formation :
Techniques de communication orale :
approfondissement

-20%

POUR TOUTE INSCRIPTION
SIMULTANÉE D'UN MÊME
STAGIAIRE À 4 FORMATIONS
PORTANT CETTE MENTION
EN AUDIT INTERNE