

RÉUSSIR DES MISSIONS COMPLEXES OU DIFFICILES: LES LEVIERS DE L'APPROCHE SYSTÉMIQUE

UN CERTAIN NOMBRE DE MISSIONS PRÉSENTENT DES DIFFICULTÉS PARTICULIÈRES EN RAISON DE LEUR COMPLEXITÉ (AUDITS TRANSVERSES, AUDITS CULTURELS, AUDITS DE PROJETS, D'AGILITÉ...) ET/OU DU FAIT DU SYSTÈME AUDITÉ ET DU CONTEXTE DE L'AUDIT (RÉORGANISATION / TRANSFORMATION, CONFLITS, ÉCHEC DES AUDITS PRÉCÉDENTS ...). L'APPROCHE SYSTÉMIQUE OFFRE AUX AUDITEURS DES CLÉS POUR MENER CES MISSIONS AVEC PERTINENCE ET EFFICACITÉ.

PARTICIPANTS

Auditeurs internes ayant une expérience de l'audit d'au moins un an. Directeurs/responsables d'audit interne. Directeurs de mission, superviseurs.

 Accessibilité - cf. page 11

PRÉREQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▲ **Poser** un cadre pertinent et cohérent.
- ▲ **Utiliser** des techniques de communication sur mesure pour accroître son impact relationnel
- ▲ **Définir** et modéliser le système pertinent à auditer pour mieux décrypter ses logiques de (dys)fonctionnements, en lien avec les objectifs de la mission
- ▲ **Identifier** les patterns collectifs favorables ou défavorables aux changements souhaités
- ▲ **Enrichir** l'analyse des causes. Élaborer et présenter les recommandations de manière à mobiliser efficacement les parties prenantes de la mission

CONTENU

- ▲ **Comment élaborer et poser un cadre pertinent aux différentes phases de la mission**
- ▲ **Définir le périmètre du système à auditer en prenant en compte les interactions clés entre les acteurs**
- ▲ **Modéliser les dynamiques d'interactions au sein du système audité, et entre le système auditeur et le système audité, pour identifier et activer des leviers d'amélioration**

- ▲ **Repérer des patterns collectifs en lien avec les objectifs de la mission**
- ▲ **Enrichir l'analyse des causes et ajuster certaines recommandations en conséquence**
- ▲ **Communiquer de façon stratégique afin de mobiliser les ressources du système audité, et de créer les conditions favorables aux apprentissages / changements à opérer**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternances de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés

Travail sur des situations apportées par les stagiaires

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation n'ont pas fait l'objet d'une évaluation formalisée. L'atteinte des objectifs et leur mise en œuvre à l'issue de la formation sont évalués par le stagiaire au travers d'une évaluation à chaud puis à froid.

INTERVENANT

Un formateur professionnel de l'approche systémique, ayant une expérience de plusieurs années dans l'audit interne.

LES PLUS DE DE LA FORMATION



+ Une approche et une boîte à outils particulièrement utiles pour des audits complexes ou à fort enjeu.



2 JOURS/14h



9h00-17h30



Présentielle



Paris intra-muros



Adhérents IFACI: **1 545 € HT**
Non adhérents: **1 695 € HT**



Déjeuner(s) inclus



14



16 participants



Performance



2 DATES

• 10/06 au 11/06 • 16/10 au 17/10

Code formation: **24DISY**

Inscription inter: formation@ifaci.com

Information:
01 40 08 (48 08 / 47 85 / 48 13)

www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités: contactez-nous au **01 40 08 (48 05 ou 48 06)** ou intra@ifaci.com