TECHNIQUES DE COMMUNICATION ORALE : APPROFONDISSEMENT

DANS LA CONTINUITÉ DE LA FORMATION « MAÎTRISER LA COMMUNICATION ORALE DE L'AUDITEUR », LA JOURNÉE D'APPROFONDISSEMENT PERMETTRA AUX PARTICIPANTS D'ACQUÉRIR UNE EXPERTISE COMPLÉMENTAIRE GRÂCE AUX TECHNIQUES DE COMMUNICATION NON VIOLENTE ET AUX MULTIPLES MISES EN SITUATION.

PARTICIPANTS

Gestionnaires de risques, contrôleurs internes, auditeurs internes.

Accessibilité - cf. page 11

PRÉREQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- **Rappeler** les éléments clés de la communication orale de l'auditeur.
- **Acquérir** les outils d'une communication efficace.
- **Développer** son expertise dans la négociation.

CONTENU

- **Les principes fondamentaux de la communication orale**
- **Le langage « verbal, para verbal et non verbal ».**
- **Comprendre et gérer ses réactions en situation de stress.**
- **Les fondamentaux de la CNV.**
- **Savoir formuler clairement ses demandes.**
- **Se fixer des objectifs et élaborer une stratégie de négociation.**
- **Négocier sans imposer.**
- **Gérer les objections.**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation n'ont pas fait l'objet d'une évaluation formalisée. L'atteinte des objectifs et leur mise en œuvre à l'issue de la formation sont évalués par le stagiaire au travers d'une évaluation à chaud puis à froid.

INTERVENANT

Un professionnel de la communication au cours d'une mission d'audit interne.

LES PLUS DE DE LA FORMATION +

+ Le training par les mises en situation.

+ Comprendre les comportements des audités.

+ Le niveau expert.

1 JOUR/7h

8h45 – 17h30

Présentielle

Paris intra-muros

Adhérents IFACI : **805 € HT**
Non adhérents : **960 € HT**

Déjeûner(s) inclus

CPE 7

12 participants

ref. Leadership & Communication

3 DATES

- 26/04
- 20/09
- 16/12

4,5/5

Code formation : **24CAP**

Inscription inter : formation@ifaci.com
Information :
01 40 08 (48 08 / 47 85)
www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités : contactez-nous au **01 40 08 (48 05 ou 48 06)** ou **intra@ifaci.com**