# **AUDIT DES PRESTATIONS LIÉES AUX CONTRATS D'ASSURANCE**

PAYER TOUT CE QUE L'ON DOIT MAIS RIEN QUE L'ON NE DOIT PAS OU COMMENT CONCILIER: LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ET LA RIGUEUR FINANCIÈRE.

#### **PARTICIPANTS**

Contrôleurs internes, Auditeurs internes.



Accessibilité - cf. page 11

## **PRÉREQUIS**

Aucun.

# **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

- Maitriser les risques liés aux prestations délivrées en application des contrats d'assurance, toutes composantes et branches d'assurance confondues.
- Connaître les spécificités des prestations en assurance Non Vie et en assurance Vie.
- Identifier les principaux risques des processus clés associé.
- Comprendre les dépendances entre les processus.
- ✓ Elaborer des référentiels de contrôle interne selon une approche systémique.

### **CONTENU**

- Analyse des principales composantes Métiers de la gestion des prestations en assurance Non Vie et en Assurance Vie.
- Conformité de la prestation aux conditions contractuelles (générales et particulière).
- Modalités d'intervention des experts (expert conseseil Cie, réseaux d'experts indépendants).
- Collaboration avec des entreprises partenaires Délégation de gestion et de décaissement.
- Application des conventions de gestion inter compagnies.
- ▲ Gestion des recours
- Cessions aux réassureurs.
- Détermination des provisions techniques.
- Surveillance des portefeuilles.
- Lutte contre la fraude.
- **▲** Recensement des problématiques spécifiques aux prestations en matière de stratégie et d'objectifs associés.
- Analyse des composantes sensibles de l'environnement général de contrôle et du pilotage du référentiel de contrôle.

- Identification des principaux risques attachés aux composantes.
- Métiers et des activités de contrôle associées.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Visuels de présentation - Fiches techniques -Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expérience et d'exposés.

# **MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS**

Les acquis de la formation n'ont pas fait l'objet d'une évaluation formalisée. L'atteinte des objectifs et leur mise en œuvre à l'issue de la formation sont évalués par le stagiaire au travers d'une évaluation à chaud puis à froid.

#### **INTERVENANT**

Un expert de l'assurance et de l'audit.

## **LES PLUS DE DE LA FORMATION**



- + Une formation pratique et synthétique.
- + Fournir des solutions concrètes et expérimentées.



1JOUR/7h



8h45 - 17h30



**Présentielle** 



Paris intra-muros



Adhérents IFACI: 805 € HT Non adhérents: 960 € HT



Déjeûner(s) inclus



16 participants



Environment



2 DATES

23/05

• 24/10



Code formation: 24ACA

Inscription inter: formation@ifaci.com Information: 014008(4808/4785)

www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités: contactez-nous au 01 40 08 (48 05 ou 48 06) ou intra@ifaci.com