

LES PLUS DE  
DE LA FORMATION

- + Le training par les mises en situation.
- + Comprendre les comportements des audités.
- + Le niveau expert.

**1 JOUR**/7h

8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra-muros



Adhérents IFACI :  
**735 € HT**  
Non adhérents :  
**875 € HT**



Déjeuner(s) inclus



CPE 7



12 participants



ref. Leadership &amp; Communication

**2 DATES**

- 19/09
- 16/12

# TECHNIQUES DE COMMUNICATION ORALE : APPROFONDISSEMENT

DANS LA CONTINUITÉ DE LA FORMATION « MAÎTRISER LA COMMUNICATION ORALE DE L'AUDITEUR », LA JOURNÉE D'APPROFONDISSEMENT PERMETTRA AUX PARTICIPANTS D'ACQUÉRIR UNE EXPERTISE COMPLÉMENTAIRE GRÂCE AUX TECHNIQUES DE COMMUNICATION NON VIOLENTE ET AUX MULTIPLES MISES EN SITUATION.

## PARTICIPANTS

Gestionnaires de risques, contrôleurs internes, auditeurs internes.

Accessibilité - cf. page 16

## PRÉREQUIS

Aucun.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▲ **Rappeler** les éléments clés de la communication orale de l'auditeur.
- ▲ **Acquérir** les outils d'une communication efficace.
- ▲ **Développer** son expertise dans la négociation.

## CONTENU

- ▲ **Les principes fondamentaux de la communication orale**
- ▲ **Le langage « verbal, para verbal et non verbal ».**
- ▲ **Comprendre et gérer ses réactions en situation de stress.**
- ▲ **Les fondamentaux de la CNV.**
- ▲ **Savoir formuler clairement ses demandes.**
- ▲ **Se fixer des objectifs et élaborer une stratégie de négociation.**
- ▲ **Négocier sans imposer.**
- ▲ **Gérer les objections.**

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation n'ont pas fait l'objet d'une évaluation formalisée. L'atteinte des objectifs et leur mise en œuvre à l'issue de la formation sont évalués par le stagiaire au travers d'une évaluation à chaud puis à froid.

## INTERVENANT

Un professionnel de la communication au cours d'une mission d'audit interne.

Code formation : **22CAP**

Inscription inter : [formation@ifaci.com](mailto:formation@ifaci.com)

Information :

01 40 08 (48 08 / 47 85 / 48 13)

[www.ifaci.com](http://www.ifaci.com)

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités :

contactez-nous au **01 40 08 (48 05 ou 48 06)** ou [intra@ifaci.com](mailto:intra@ifaci.com)