

AUDIT DES PRESTATIONS LIÉES AUX CONTRATS D'ASSURANCE

PAYER TOUT CE QUE L'ON DOIT MAIS RIEN QUE L'ON NE DOIT PAS OU COMMENT CONCILIER: LA SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE ET LA RIGUEUR FINANCIÈRE.

PARTICIPANTS

Contrôleurs internes, Auditeurs internes.

 Accessibilité - cf. page 16

PRÉREQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▲ **Maitriser** les risques liés aux prestations délivrées en application des contrats d'assurance, toutes composantes et branches d'assurance confondues.
- ▲ **Connaître** les spécificités des prestations en assurance Non Vie et en assurance Vie.
- ▲ **Identifier** les principaux risques des processus clés associés.
- ▲ **Comprendre** les dépendances entre les processus.
- ▲ **Elaborer** des référentiels de contrôle interne selon une approche systémique.

CONTENU

- ▲ **Analyse des principales composantes Métiers de la gestion des prestations en assurance Non Vie et en Assurance Vie.**
- ▲ **Conformité de la prestation aux conditions contractuelles (générales et particulière).**
- ▲ **Modalités d'intervention des experts (expert conseil Cie, réseaux d'experts indépendants).**
- ▲ **Collaboration avec des entreprises partenaires Délégation de gestion et de décaissement.**
- ▲ **Application des conventions de gestion inter compagnies.**
- ▲ **Gestion des recours.**
- ▲ **Cessions aux réassureurs.**
- ▲ **Détermination des provisions techniques.**
- ▲ **Surveillance des portefeuilles.**

- ▲ **Lutte contre la fraude.**
- ▲ **Recensement des problématiques spécifiques aux prestations en matière de stratégie et d'objectifs associés.**
- ▲ **Analyse des composantes sensibles de l'environnement général de contrôle et du pilotage du référentiel de contrôle.**
- ▲ **Identification des principaux risques attachés aux composantes.**
- ▲ **Métiers et des activités de contrôle associées.**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices - Alternance de mises en application, de retours d'expérience et d'exposés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation n'ont pas fait l'objet d'une évaluation formalisée. L'atteinte des objectifs et leur mise en œuvre à l'issue de la formation sont évalués par le stagiaire au travers d'une évaluation à chaud puis à froid.

INTERVENANT

Un expert de l'assurance et de l'audit.

LES PLUS DE DE LA FORMATION



- + Une formation pratique et synthétique.
- + Fournir des solutions concrètes et expérimentées.



1 JOUR/7h



8h45 - 17h30



Présentielle



Paris intra-muros



Adhérents IFACI :
735 € HT
Non adhérents :
875 € HT



Déjeuner(s) inclus



7



16 participants



2 DATES

• 18/05

• 24/10



Classe virtuelle



En ligne



Adhérents IFACI :
640 € HT
Non adhérents :
780 € HT



7



10 participants



Environment

Code formation : **22ACA**

Inscription inter : formation@ifaci.com

Information :

01 40 08 (48 08 / 47 85 / 48 13)

www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation en INTRA selon vos spécificités :

contactez-nous au **01 40 08**

(48 05 ou 48 06) ou intra@ifaci.com