

LES PLUS DE
DE LA FORMATION

+ Les techniques pour réussir ses entretiens.

+ Les freins relationnels, facteurs d'échec, inconscient.

+ La réponse aux manœuvres dolosives.



0,5 JOUR/3h



9h30 - 12h30



Classe virtuelle



En ligne



Adhérents IFACI :
335 € HT
Non adhérents :
475 € HT



3



10 participants



ref. **06.**Communication;
07.Persuasion
et collaboration



6 DATES

• 25/01 • 18/06
• 26/03 • 20/09
• 19/04 • 19/11

Code formation : **21VTQA**

Inscription inter : formation@ifaci.com

Information :
01 40 08 (48 08 / 47 85 / 48 13)

www.ifaci.com

Déclinaison de cette formation
en INTRA selon vos spécificités :
contactez-nous au **01 40 08**
(48 05 ou 48 06) ou intra@ifaci.com

ADOPTER LES TECHNIQUES DE QUESTIONNEMENT POUR LES AUDITEURS INTERNES

LA COMMUNICATION ORALE EST UN ÉLÉMENT FONDAMENTAL DANS LE MÉTIER D'AUDITEUR INTERNE. LES QUALITÉS RELATIONNELLES ET COGNITIVES SONT INDISPENSABLES À LA RÉUSSITE DE LA PROFESSION. LORS D'UN ENTRETIEN D'AUDIT, LE TEMPS DE PAROLE DE L'AUDITEUR EST DE 20%. PENDANT CE LAPSE DE TEMPS, IL DOIT ÊTRE CAPABLE D'ÉCOUTER MAIS AUSSI DE QUESTIONNER JUDICIEUSEMENT L'AUDITÉ PAR L'UTILISATION D'UN PANEL DE QUESTIONS ADAPTÉ À LA SITUATION. ÉCOUTER POUR COMPRENDRE ET NON POUR RÉPONDRE, QUESTIONNER POUR RECUEILLIR DE L'INFORMATION FACTUELLE ET PRENDRE CONSCIENCE DES FREINS ÉMOTIONNELS NUISIBLES À LA CONSTRUCTION D'UNE RELATION DE CONFIANCE ESSENTIELLE À LA RÉUSSITE DE L'ENTRETIEN.

PARTICIPANTS

Auditeurs internes, Responsables de l'audit interne, Directeurs de l'audit interne.

PRÉREQUIS

Aucun.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- ▲ **Réussir** la préparation de l'entretien.
- ▲ **Créer** une relation de confiance et empathique à l'aide des techniques d'écoute.
- ▲ **Construire** un questionnement stratégique.
- ▲ **Comprendre** les postures, attitudes et actions nuisibles à la création d'une relation durable.
- ▲ **Débriefer**, capitaliser par la résilience et former.

CONTENU

- ▲ **Les différentes étapes de la préparation de l'entretien d'audit.**
- ▲ **La construction d'une relation durable basé sur la confiance réciproque.**
- ▲ **La trame d'entretien, adaptée à la durée, à l'objectif et à la stratégie de l'entretien.**
- ▲ **Les 10 techniques d'écoute : paraphrase, reformulation, l'écho, le recentrage, les encouragements, etc.**
- ▲ **Le questionnement pour comprendre : question ouverte, indirecte, suggestive, alternative, la projection, etc.**
- ▲ **Les 12 freins relationnels : l'anticipation, le fishing, la solution évidente, l'anticipation, etc. Identification et gérer des manœuvres dolosives : injures, mensonges, le mutisme, etc.**

▲ **Mener un débriefing efficace et valoriser le droit à l'erreur.**

▲ **Capitaliser, partager les connaissances.**

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Session exclusivement en ligne / Classe virtuelle / Outils d'animation en ligne.

Visuels de présentation - Fiches techniques - Exercices et cas pratique - Alternance de mises en application, de retours d'expériences et d'exposés.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Les acquis de la formation ne font pas l'objet d'une évaluation formalisée des connaissances. Il est demandé aux participants d'évaluer la qualité de la formation sous forme d'un questionnaire de satisfaction à l'issue de la formation.

INTERVENANT

Un professionnel de la communication de l'audit interne.