



1



### CYBERSÉCURITÉ : GOUVERNANCE DES S.I. ET RELATIONS AVEC LESTIERS

La cybersécurité est un risque hautement prioritaire depuis des années, et ce sans aucun signe d'atténuation. Les entreprises s'efforcent de se défaire de leurs vieux systèmes et, à mesure que la maturité de la gestion des cyber-risques progresse, l'attention se tourne vers la robustesse de la protection des tiers.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Fournir une assurance concernant la gestion interne de ce risque.
- Recommander une meilleure supervision des décisions d'achat ainsi qu'une approche plus stratégique et prospective dans le développement des systèmes d'information.



Le coût des dommages causés par des cyber-attaques devrait doubler entre 2015 et 2021 pour atteindre 6 000 milliards de dollars.

Source : Cybersecurity Ventures

2

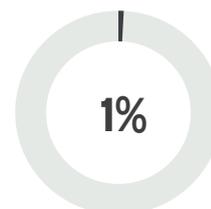


### PROTECTION DES DONNÉES : STRATÉGIES POST-RGPD

Le délai pour mettre en place le Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD) est arrivé à échéance. Les fonctions d'audit interne ont déjà examiné le niveau de préparation à la conformité ou s'apprêtent à le faire très rapidement. Mais les enjeux vont bien au-delà d'une simple case à cocher concernant la conformité au RGPD.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Effectuer la mission d'assurance de la conformité si ce n'est pas fait.
- Évaluer dans quelle mesure l'organisation a établi une stratégie en matière de données ainsi que des règles de gouvernance des données.
- Conseiller dans l'adoption d'un modèle économique fondé sur les données, synonyme de changements importants.

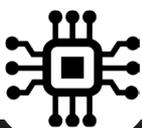


Moins de 1% des données non structurées détenues par les entreprises sont analysées ou utilisées.

Source : Cybersecurity Ventures



3



### DIGITALISATION, AUTOMATISATION ET IA : RISQUES LIÉS À L'ADOPTION DES TECHNOLOGIES

Les avantages en termes de coûts et d'efficacité de l'automatisation et d'autres processus numériques peuvent être source de transformation s'ils sont exploités à leur plein potentiel. Toutefois, les organisations doivent également prendre en compte les risques associés à de tels changements.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Rechercher des preuves de l'identification de ces risques, de la mise en place de plans pour les gérer, et signaler toute faiblesse
- Évaluer si les projets sont en phase avec la stratégie.



Actuellement, 15% seulement des entreprises utilisent l'intelligence artificielle... mais ce chiffre devrait atteindre les 31% dans les 12 mois à venir.

Source : Adobe

4



### DÉVELOPPEMENT DURABLE : ÉTHIQUE ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE

Les législateurs et l'opinion publique sont de plus en plus exigeants et attendent une responsabilité sociale et environnementale de la part des entreprises. Ainsi, le reporting en matière de développement durable devient un véritable enjeu et les décisions stratégiques des entreprises pour leur croissance à long terme intègrent cette responsabilité.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Donner une assurance sur le respect des exigences en matière de reporting.
- Prouver que les déclarations faites dans les rapports extra-financiers sont exactes, exhaustives, à jour et effectives.

L'effet du réchauffement climatique sur la productivité des travailleurs pourrait coûter plus de 2 000 milliards de dollars à l'économie mondiale d'ici 2030.



Source : Recherche universitaire



### CONFORMITÉ ANTI-CORRUPTION

Les réformes locales, leur mise en oeuvre coordonnée à l'échelle mondiale par les organismes de contrôle et les amendes sans précédent augmentent les enjeux et propulsent cette problématique au premier rang des priorités. En plus du renforcement de la législation, tendance qui devrait se poursuivre, il existe des éléments probants de la coordination des travaux et du partage des informations entre les agences anti-corruption pour sanctionner les contrevenants, et ce dans plusieurs juridictions.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Évaluer la **tolérance** de la direction générale et du conseil aux risques de corruption.
- Évaluer l'**exhaustivité** de la conception du programme anti-corruption.
- **Souligner auprès de la direction générale** l'importance du signalement des incidents et de coopération avec les autorités.

On estime que la corruption coûte chaque année 1500 milliards de dollars aux entreprises et particuliers. Cela représente environ 2% du PIB mondial.



Source : Banque mondiale



### RISQUES LIÉS À LA COMMUNICATION : PROTÉGER LA MARQUE ET LA RÉPUTATION

Les risques pouvant occasionner un préjudice sur la marque ou la réputation prennent de l'importance à mesure que des défaillances très médiatisées sont rendues publiques. Les organisations doivent être attentives à l'image qu'elles donnent.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- **Sensibiliser** la gouvernance
- **S'intéresser à la définition claire** des rôles, des responsabilités, de l'attribution des messages et du devoir de rendre compte.
- **S'assurer de l'existence de processus d'approbation**, de règles et de politiques de communication formalisés.
- **Donner une assurance** sur la gestion des droits d'accès et les plans de gestion de crise.



75% des administrateurs considèrent les risques de réputation comme une préoccupation majeure... toutefois, 6% seulement affirment maîtriser les enjeux liés aux réseaux sociaux.

Source : Recherche universitaire





### CULTURE ORGANISATIONNELLE : DISCRIMINATION ET INÉGALITÉS DE TRAITEMENT

L'ampleur des accusations de violences à l'encontre des actrices d'Hollywood qui a débuté en 2017 a été à l'origine du mouvement #MeToo. Le harcèlement, sur le lieu de travail ou dans l'ensemble de la société, n'est pas un phénomène nouveau. Néanmoins, le monde n'a jamais connu une telle pression pour faire changer ces attitudes par l'utilisation des réseaux sociaux permettant une large sensibilisation à cette question.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Assurer la conformité avec les réglementations existantes.
- Conseiller dans la mise en place de politique en matière de conduite et de rémunération.
- Intégrer les éléments de culture d'organisation dans les programmes de travail.



64% des européens sont favorables à la publication des salaires moyens par type de poste et par sexe dans leur entreprise.

Source : Cybersecurity Ventures



### UNE NOUVELLE ÈRE COMMERCIALE : PROTECTIONNISME ET SANCTIONS

Le récent essor des politiques commerciales protectionnistes constitue un risque significatif pour les entreprises. À cela s'ajoute l'augmentation des sanctions commerciales qui entraînent de lourdes amendes.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Fournir une assurance sur la capacité de l'organisation à répondre aux changements de politiques et à mettre en oeuvre des stratégies permettant de limiter les risques et de réagir en cas d'urgence.
- Fournir une assurance sur l'évaluation des risques encourus tout au long de la chaîne d'approvisionnement.
- Donner un éclairage sur les processus d'évaluation des décisions stratégiques et de réaction aux risques politiques.

La décision de Trump d'imposer de nouvelles sanctions sur l'Iran semble avoir joué un rôle majeur dans la hausse du baril d'environ 10 dollars qui a touché le secteur pétrolier depuis la mi-mars.



Source : HSBC



9



### CULTURE ORGANISATIONNELLE : DISCRIMINATION ET INÉGALITÉS DE TRAITEMENT

L'ampleur des accusations de violences à l'encontre des actrices d'Hollywood qui a débuté en 2017 a été à l'origine du mouvement #MeToo. Le harcèlement, sur le lieu de travail ou dans l'ensemble de la société, n'est pas un phénomène nouveau. Néanmoins, le monde n'a jamais connu une telle pression pour faire changer ces attitudes par l'utilisation des réseaux sociaux permettant une large sensibilisation à cette question.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Assurer la conformité avec les réglementations existantes.
- Conseiller dans la mise en place de politique en matière de conduite et de rémunération.
- Intégrer les éléments de culture d'organisation dans les programmes de travail.

10



### AUDITER LES RISQUES CLÉS : ADOPTER UNE VÉRITABLE APPROCHE FONDÉE SUR LES RISQUES

Il existe un certain décalage entre les domaines de risques prioritaires des organisations et ceux auxquels la fonction d'audit interne consacre son temps. Les responsables d'audit devraient donc réévaluer avec les membres du comité d'audit et les parties prenantes si l'audit interne est utilisé de manière efficace pour fournir une assurance solide fondée sur une approche par les risques.

#### CE QUE PEUT FAIRE L'AUDIT INTERNE :

- Discuter avec le comité d'audit.
- Améliorer ses compétences et adopter des techniques d'analyse de données.
- Partager plus efficacement l'information avec le deuxième ligne de maîtrise des risques.

29% des fonctions d'audit interne réalisent des activités de management des risques.



Source : Sondage réalisé auprès de nos membres

L'INTÉGRALITÉ DE L'ENQUÊTE RISKINFOCUS EST DISPONIBLE SUR [WWW.IFACI.COM](http://WWW.IFACI.COM)

À propos de l'IFACI : l'Institut Français de l'Audit et du Contrôle Interne est l'association professionnelle des métiers de l'audit et du contrôle interne. Elle rassemble plus de 5 300 adhérents. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, des organisations professionnelles, des institutions et des régulateurs, l'IFACI contribue à faire évoluer l'audit et le contrôle internes en partageant les meilleures pratiques comme la professionnalisation des acteurs et organisations. L'IFACI est affilié à The IIA, réseau mondial représentant plus de 190 000 professionnels.

